



CERTIFICATO DI CONFORMITA'
CERTIFICATE OF CONFORMITY

CS 006 17.12.2021

RILASCIATO A / ISSUED TO

ASSIST s.p.a.

Sede legale / Registered office: Strada Torino 34/36 – 10092 Beinasco (TO) Italy

P. I.V.A / VAT NUMBER.: 10596000017

LEGAL CERT SHPK

CERTIFICA CHE / CERTIFIES THAT

Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni dell'Organizzazione è conforme ai requisiti della norma
Information security management of the organization compliance to the standard

ISO/IEC 27001:2022

con l'utilizzo delle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019
with the use of the ISO / IEC 27017: 2015 and ISO / IEC 27018: 2019 guidelines

per le seguenti attività incluse nella Dichiarazione di Applicabilità ASS07-00 in rev. 02 del 14/09/2023
for the following activities which are included on statement of applicability ASS07-00 rev. 02 of 14/09/2023

IT: Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici per attività di riscossione ordinaria e coattiva anche a supporto, con rito speciale, dei crediti di Enti locali e territoriali con produzione e gestione della relativa documentazione cartacea ed elettronica.

**Erogazione di servizi in cloud in modalità SaaS. Erogazione di servizi di contact center, inbound e back office.
Progettazione ed erogazione corsi di formazione.**

EN: Design, development and provision of IT services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special rite, the credits of local and territorial entities with production and management of the relative electronic and hardcopy documentation.

**Provision of cloud services in SaaS mode. Provision of contact center, inbound and back-office services.
Design and provision of training courses.**

Data di prima Emissione altro ODC/ Date of first issue other ODC:	23.01.2018
Data di prima emissione Legal Cert / Date of first issue Legal Cert:	06.10.2019
Data di emissione Corrente/ Date of current issue:	18.12.2023
Data di Scadenza / Certificate valid until:	23.01.2027

Certificato numero/Certificate Number.: **SI 00037/19 - rev. n. 02**
(valido unitamente all'allegato 01/ valid together with Annex 01)

Codice/i IAF / IAF Codes **IAF: 33-35-37**

Il legale rappresentante / Legal representative

Besa Stringa

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale. Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n. telefonico +355 692081842 o scrivere all'indirizzo e-mail info@legalcert.al. La validità del Certificato è attestata dalla "Dichiarazione di Convalida Annuale" (mod. SI 28), emessa da LEGAL CERT, a seguito del 1° e 2° audit di sorveglianza annuale.

The validity of this certificate is subject to periodic monitoring and review of comprehensive management system every three years. For timely and up to date information about any eventual changes to the status of the certification referred to in this certificate, please contact the phone number +355 692081842 or e-mail info@legalcert.al. The validity of the Certificate is attested by the "Annual Validity Statement" (mod. SI 28) issued by Legal Cert following 1st and 2nd Surveillance

LEGAL CERT SHPK, Tirane, Rr. Tish Dajja, Kompleksi KIKA 2, Ndertesa 36, Shkalla 2(14), Kati 2, Tiranë, Shqipëri

www.legalcert.al info@legalcert.al