



organismo di certificazione

CERTIFICATE OF CONFORMITY

Issued to

Assist s.p.a.

Registered office: Strada Torino, 34/36 - 10092 Beinasco (TO) - Italia

Number VAT: 10596000017

Q gest certifies that the Quality management systems of the organization is compliant with the requirements of the Standard

UNI EN ISO 9001:2015

for the following activities:

Production and provision of services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special ritual, the credits of local and territorial entities.

Design, development and provision of IT services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special ritual, the credits of local and territorial entities, with the production and management of the relative electronic and hardcopy documentation.

Provision of contact center, inbound and back-office services.

Design and provision of training courses.

Certificate No: Q / 00700/19 - rev. n. 01

Codici IAF : 33-35-37

(valid together with Annex 01)

Date of first issue other ODC : 18.03.2015

Date of first issue Q Gest : 06.10.2019

Date of current issue: 04.01.2021

Certificate valid until: 18.03.2024



The General Management
Ing. Salvatore RUSSO

The validity of this certificate is subject to periodic monitoring and review of comprehensive management system every three years.

For timely and up to date information about any eventual changes to the status of the certification referred to in this certificate, please contact the phone number +39 0832 340700 or e-mail info@qgest.it.

The validity of the Certificate is attested by the "Annual Validity Statement" (mod. Q 28) issued by Q gest following 1st and 2nd Surveillance.



SGQ N° 090A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



Q gest Organismo di Certificazione s.r.l.

via V. Monti, 36 73100 LECCE Italia
tel.: +39 0832 340700 fax: +39 0832 347129
p.zza IV Novembre, 7 20124 MILANO Italia
tel.: +39 02 40700831 fax: +39 02 45500665
web : www.qgest.it mail: info@qgest.it

CERTIFICATO DI CONFORMITÀ
rilasciato a

Assist s.p.a.

Sede legale: Strada Torino, 34/36 - 10092 Beinasco (TO) - Italia

PARTITA I.V.A.: 10596000017 -

Q gest certifica che il Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione
è conforme ai requisiti della norma

UNI EN ISO 9001:2015

Scopo di Certificazione :

Produzione ed erogazione di servizi per attività di riscossione, ordinaria e coattiva anche a supporto, con rito speciale, dei crediti di Enti locali e territoriali.

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici per attività di riscossione ordinaria e coattiva anche a supporto, con rito speciale, dei crediti di Enti locali e territoriali, con produzione e gestione della relativa documentazione cartacea ed elettronica.

Erogazione di servizi di contact center, inbound e back office.

Progettazione ed erogazione di corsi di formazione.

Certificato Numero : **Q / 00700/19 - rev. n. 01**

Codici IAF : **33-35-37**

(valido unitamente all'Allegato 01)

Data di prima Emissione altro ODC : **18.03.2015**

Data di prima emissione Q Gest : **06.10.2019**

Data di emissione Corrente : **04.01.2021**

Data di Scadenza : **18.03.2024**



La Direzione Generale
Ing. Salvatore RUSSO



La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza annuale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale.

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n. telefonico 0832 340700 o l'indirizzo e-mail info@qgest.it.

La validità del Certificato è attestata dalla "Dichiarazione di Convalida annuale" emessa da Qgest a seguito di 1° e 2° sorveglianza (mod. Q 28).

Certificato / Certificate n. Q/00700/19 rev. 01

Allegato / Annex 01

Assist s.p.a.

Attività erogate nelle sedi dell'azienda / Activities provided in the company's offices:

01 Sede legale / Registered office: Strada Torino 34/36 – 10092 Beinasco (TO) – Italia:

IT: Produzione ed erogazione di servizi per attività di riscossione, ordinaria e coattiva anche a supporto, con rito speciale, dei crediti di Enti locali e territoriali. (IAF 35)

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici per attività di riscossione ordinaria e coattiva anche a supporto, con rito speciale, dei crediti di Enti locali e territoriali con produzione e gestione della relativa documentazione elettronica. (IAF 33)

Erogazione di servizi di contact center, inbound e back office. (IAF 35)

Progettazione ed erogazione di corsi di formazione. (IAF 37)

EN: Production and provision of services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special ritual, the credits of local and territorial entities. (IAF 35)

Design, development and provision of IT services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special ritual, the credits of local and territorial entities with production and management of the related electronic documentation. (IAF 33)

Provision of contact center, inbound and back office services. (IAF 35)

Design and provision of training courses. (IAF 37)

02 Sede operativa / Operative address: Via Alcarotti, 1/b – 28100 Novara (NO) – Italia:

IT: Produzione ed erogazione di servizi per attività di riscossione, ordinaria e coattiva anche a supporto, con rito speciale, dei crediti di Enti locali e territoriali. (IAF 35)

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici per attività di riscossione ordinaria e coattiva anche a supporto, con rito speciale, dei crediti di Enti locali e territoriali con produzione e gestione della relativa documentazione elettronica. (IAF 33)

EN: Production and provision of services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special ritual, the credits of local and territorial entities (IAF 35)

Design, development and provision of IT services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special ritual, the credits of local and territorial entities with production and management of the related electronic documentation. (IAF 33)

03 Sede operativa / Operative address: Via Ragusa, 16/a – 10137 Torino (TO) – Italia (Ufficio Stampe):

IT: Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici per attività di riscossione ordinaria e coattiva anche a supporto, con rito speciale, dei crediti di Enti locali e territoriali con produzione e gestione della relativa documentazione cartacea. (IAF 33)

EN: Design, development and provision of IT services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special ritual, the credits of local and territorial entities with production and management of the relative hardcopyr documentation. (IAF 33)

04 Sede operativa / Operative address: Rruga Astrit Sulejman Balluku s.n.c. – 1001 Tirana – Albania:

IT: Erogazione di servizi di contact center, inbound e backoffice. (IAF 35)

EN: Provision of contact center, inbound and back office services. (IAF 35)

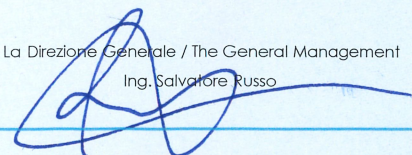
Data di prima emissione altro ODC/Date of first issue other OdC: **18.03.2015**

Data di prima emissione Q Gest/Date of first issue Q Gest: **06.10.2019**

Data di emissione corrente/Date of current issue: **04.01.2021**

Data di scadenza/Certificate valid until: **18.03.2024**

La Direzione Generale / The General Management
Ing. Salvatore Russo





organismo di certificazione

**ÇERTIFIKATË KONFORMITETI
E LËSHUAR PËR**

Assist s.p.a.

Selia: Strada Torino, 34/36 - 10092 Beinasco (TO) - Italia

NUIS: 10596000017

Q gest çertifikon se menaxhimi i cilësisë të subjektit është në përputhje me kërkesat e Standardit

UNI EN ISO 9001:2015

Për aktivitetet vijuese:

Hartimin, zhvillimin, ofrimin dhe suportin e shërbimeve IT me procese specifike për mbledhjen e debive per entitet lokale dhe territoriale.

Për prodhimin dhe menaxhimin e dokumentacionit të printuar dhe në versionin elektronik.

Ofrimi i shërbimeve cloud në SaaS. Shërbime call center inbound dhe suport për kujdesin ndaj klientit.

Hartimin dhe ofrimin e kurseve trajnuese.

Çertifikata N: **Q / 00700/19 - rev. n. 01**
(e vlefshme së bashku me Shtojcën 01)

Kodet IAF: **33-35-37**

Data e lëshimit të pare nga tjetër OVK **18.03.2015**

Data e lëshimit të parë nga Q Gest : **06.10.2019**

Data e lëshimit actual: **04.01.2021**

E vlefshme deri me: **18.03.2024**



Përfaqësuesi ligjor
Ing. Salvatore RUSSO

Vlefshmëria e kësaj çertifikate është subjekt i mbikëqyrjes periodike dhe rivlerësimit të përgjithshëm të sistemit të menaxhimit me çdo tre vjet.

Për informacione të sakta dhe të përditësuara në lidhje me ndryshime të mundshme në statusin e çertifikimit lidhur me këtë çertifikate, lutemi të kontaktoni me nr. e telefonit +39 0832 340700 ose në adresën e-mail: info@qgest.it.

Vlefshmëria e çertifikatës është e përcaktuar në "Deklaratën Vjetore të Vlefshmërisë" lëshuar nga Q gest shpk në mbyllje të Auditit të Mbikëqyrjes 1 dhe 2 (mod Q 28).



SGQ N° 090A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



Q gest Organismo di Certificazione s.r.l.
via V. Monti, 36 73100 LECCE Italia
tel.: +39 0832 340700 fax: +39 0832 347129
p.zza IV Novembre, 7 20124 MILANO Italia
tel.: +39 02 40700831 fax: +39 02 45500665
web : www.qgest.it mail: info@qgest.it

Certifikatë/Certificate n. Q/00700/19 rev. 01

Shtojcën / Annex 01

Assist s.p.a.

Aktivitetet e planifikuara në zyrat e kompanisë / Activities provided in the company's offices:

01 Selia operative / Registered office: Strada Torino 34/36 - 10092 Beinasco (TO) – Italia:

AL: Zhvillimin dhe ofrimin e shërbimeve IT me procese specifike për mbledhjen e debive per entitet lokale dhe territoriale. (IAF 35)

Hartimin, zhvillimin dhe ofrimin i shërbimeve të IT me procese specifike për mbledhjen e debive per entitet lokale dhe territorial me prodhimin dhe menaxhimin e dokumentacionit në versionin elektronik. (IAF 33)

Shërbime call center inbound dhe suport për kujdesin ndaj klientit. (IAF 35)

Hartimin dhe ofrimin e kurseve trajnuese. (IAF 37)

EN: Production and provision of services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special ritual the credits of local and territorial entities. (IAF 35)

Design, development and provision of IT services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special ritual, the credits of local and territorial entities with production and management of the related electronic documentation. (IAF 33)

Provision of contact center, inbound and back office services. (IAF 35)

Design and provision of training courses. (IAF 37)

02 Selia operative / Operative address: Via Alcarotti, 1/b – 28100 Novara (NO) – Italia:

AL: Zhvillimin dhe ofrimin e shërbimeve IT me procese specifike për mbledhjen e debive per entitet lokale dhe territoriale. (IAF 35)

Hartimin, zhvillimin dhe ofrimin i shërbimeve të IT me procese specifike për mbledhjen e debive per entitet lokale dhe territorial me prodhimin dhe menaxhimin e dokumentacionit në versionin elektronik. (IAF 33)

EN: Production and provision of services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special ritual, the credits of local and territorial authorities. (IAF 35)

Design, development and provision of IT services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special ritual, the credits of local and territorial entities with production and management of the related electronic documentation. (IAF 33)

03 Selia operative / Operative address: Via Ragusa, 16/a – 10137 Torino (TO) – Italia (Zyra e shtypit):

AL: Hartimin, zhvillimin dhe ofrimin i shërbimeve të IT me procese specifike për mbledhjen e debive per entitet lokale dhe territoriale me prodhimin dhe menaxhimin e dokumentacionit të printuar. (IAF 33)

EN: Design, development and provision of IT services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special ritual, the credits of local and territorial entities with production and management of the relative hardcopy documentation. (IAF 33)

04 Selia operative / Operative address: Rruga Astrit Sulejman Balluku s.n.c. – 1001 Tërana – Albania:

AL: Shërbime call center inbound dhe suport për kujdesin ndaj klientit. (IAF 35)

EN: Provision of contact center, inbound and back office services. (IAF 35)

Data e lëshimit të pare nga tjetër OVK / Date of first issue other OdC:	18.03.2015
Data e lëshimit të parë nga Q Gest / Date of first issue Q Gest:	06.10.2019
Data e lëshimit actual / Date of current issue:	04.01.2021
E vlefshme deri me / Certificate valid until:	18.03.2024

Përfaqësuesi Ilgjor / The General Management
Ing. Salvatore Russo

